

# 呂立醫師聲明稿

(台大醫院小兒部兒童胸腔加護科主任)

歡呼兒小朋友是呼吸需要特別幫忙的小朋友，如有氣管切開術或使用呼吸器的孩子。歡呼兒小朋友要出國，安排行程與交通住宿旅遊行程，都需要經過慎重的規劃與安排。陪伴的家屬、路途上需要準備的用物，如急救甦醒球、抽痰用物與呼吸器、備用呼吸器等等，千頭萬緒。其中搭飛機是個重要的交通工具，也需要事先跟航空公司安排。

這一次事件是小朋友第一次出國，前往香港迪士尼樂園去玩。只是他們在桃園機場準備要搭港龍航空時，突然臨時被拒絕上機，因為沒有攜帶氧氣鋼瓶。航空公司以醫師已經開具的證明書上面沒有註明不用攜帶氧氣，所以臨時被拒絕搭機。所以這時只好緊急聯絡醫師，幫他們電話解釋與臨時再度出具中英文證明。新開的證明書在電話確認航空公司醫療單位所擔心的議題，寫入後醫師簽名、掃描後，以電子郵件傳遞，後來航空公司迅速聯絡，經國外總公司同意後，終於讓歡呼兒跟他的家長搭上下一個飛往香港的航班，最後順利抵達香港，展開他們的旅行。

其實每一個航空公司應該建立制度與做法，對於有特殊需求的醫療旅

客，應該要事先於定位時，先予說明所需要的必備文件與證明書。其中對於此類證明書所需說明內容與疑義，應該事先完成醫療方面確認或審查後，完成後，給予旅客准予搭機的確認。並應再度於搭機三天前，與旅客聯繫確認身體狀況與準備用物沒有問題。不應該是等臨時搭機前最後一刻才審查或拒絕，並要求旅客提出之前並未要求說明的證明書，明顯在程序上有瑕疵。這樣的作法對於搭機的家屬與旅客影響非常大，萬一臨時找不到醫生幫忙，所安排的繁複行程會全部受到嚴重影響，這些被拒絕的身心煎熬、金錢與心力失望的損失，又有誰能賠償。

我們高度期待航空公司應該拿出專業服務的態度與精神，給予有醫療需求或行動不便的旅客，用心與細心的服務，讓所有旅客都能有愉快安全的旅程。

呂立醫師

台大醫院小兒部兒童胸腔加護科主任