



## 社團法人台灣歡呼兒協會 函

### 台灣歡呼兒協會聲明稿：

針對日前鄒小弟家族一行九人赴港自由行，於機場遭國泰航空攔阻，前後以醫療證明文件不符、以及飛行安全為由，強行將一家人拆成兩班班機，不但延誤所有人的既定行程，還臨時要求補件，並脅以取消登機資格，攔阻鄒小弟及其父母搭乘原定班機，表達強烈的不滿。

為維護所有歡呼兒（依賴氣切或呼吸器輔助呼吸的兒少）搭機的權益，對於國泰航空一會兒以呼吸器的電池會危害飛航安全，一會兒又以鄒小弟疾病為由，要求家屬提出證明，保證鄒小弟搭乘飛機期間絕對安全，才准予登機，根本就是刁難、歧視，再加上國泰航空公司內規與查核作業一團混亂，明明事前已由旅行社出面溝通，機票都已拿到手，卻非得等到要登機時才強行扣人，實在讓人不敢苟同。

請航空公司對於客戶要拿出專業、將心比心的服務態度，對於有特殊需求的客戶，一次將必須提供的資料說清楚，不要等到客戶要登機前，才又要增加條件，有被耍了的感覺。一家九口，包括年邁的阿媽，在機場跑來跑去，還沒出國玩就身心俱疲。

理事長 **張維庭**

中 華 民 國 一 百 年 十 一 月 二 十 二 日